

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

ΜΕΤΡΙΑΣΜΟΣ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ
ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΣΑΣ



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Εισαγωγή _____	3
Αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα Σελίδα _____	4
Άσκηση αυτοαναστοχασμού _____	5
Διαχείριση κινδύνων και κυκλική οικονομία _____	6
Κίνδυνοι σε νεοσύστατες και μεταβατικές επιχειρήσεις _____	9
Ανάλυση κινδύνου _____	13
Σχέδιο διαχείρισης κινδύνων _____	17
Τελική εργασία αξιολόγησης _____	19



ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Τι είναι μια επιχείρηση χωρίς κάποιους κινδύνους; Οι κίνδυνοι αποτελούν αναπόφευκτο μέρος της ανάπτυξης μιας επιχείρησης. Σε αυτό το βίντεο και το Eduzine, θα μάθετε μεταξύ άλλων πώς η κυκλική οικονομία μπορεί να βοηθήσει στον μετριασμό των κινδύνων, στην ανάλυση κινδύνων και στα σχέδια διαχείρισης κινδύνων.



ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΣΕΛΙΔΑ

ΓΝΩΣΗ	<ul style="list-style-type: none">• Γνώση της δυνατότητας της καινοτομίας της κυκλικής οικονομίας να μειώσει τον κίνδυνο μιας επιχείρησης• Γνώση των κινδύνων που αντιμετώπισαν οι νεοσύστατες και μεταβατικές επιχειρήσεις στην κυκλική οικονομία και πώς τους διαχειρίστηκαν• Γνώση των εννοιών/εργαλείων/ διαδικασιών για την ανάλυση και διαχείριση κινδύνων σε επίπεδο νεοϊδρυόμενης και ώριμης επιχείρησης
ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	<ul style="list-style-type: none">• Αναφέρετε 3 βασικούς κινδύνους για μια νεοϊδρυόμενη επιχείρηση κυκλικής οικονομίας και 3 βασικούς κινδύνους για μια μεταβατική επιχείρηση και τρόπους για την αντιμετώπισή τους.• Ανάπτυξη σχεδίου ανάλυσης και διαχείρισης κινδύνων για τη δική σας επιχείρηση
ΣΤΑΣΕΙΣ	<ul style="list-style-type: none">• Εκτίμηση του ευρύτερου πλαισίου και των κινδύνων που συνδέονται με τη μη βιώσιμη επιχειρηματική λειτουργία• Ανοιχτή στον εντοπισμό, την ανάληψη και τον μετριασμό των κινδύνων• Προθυμία υιοθέτησης ευέλικτης και πρακτικής προσέγγισης των κινδύνων



ΑΣΚΗΣΗ ΑΥΤΟΑΝΑΣΤΟΧΑΣΜΟΥ

Αυτή η άσκηση αυτοαξιολόγησης θα σας βοηθήσει να αναλογιστείτε ποιες είναι οι τρέχουσες γνώσεις σας σχετικά με τη διαχείριση κινδύνων.

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe7CkXkxgJM7ddAIbaozGmrKwdGfNuuQnVXPvE9CHyIHub_iw/viewform



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

Η διαχείριση κινδύνων είναι μια διαδικασία εντοπισμού, ανάλυσης και πρότασης λύσεων για πιθανούς κινδύνους στους οποίους εκτίθεται μια εταιρεία. Χρησιμοποιείται στο πλαίσιο οργανισμών και επιχειρήσεων για την πρόβλεψη καταστάσεων που ενδέχεται να θέσουν σε κίνδυνο την ανάπτυξη της εταιρείας. Η διαδικασία αυτή εντοπίζει τα σημεία ευπάθειας και καθορίζει τα κατάλληλα αντίμετρα. Μια επιχείρηση χρειάζεται καλή διαχείριση κινδύνων, καθώς με αυτόν τον τρόπο μπορούμε να λάβουμε μέτρα για την αποτροπή τυχόν απωλειών.

Κάθε επιχειρηματική προσπάθεια ενέχει κινδύνους. Η ικανότητα εντοπισμού και μετριασμού τους είναι αυτό που κάνει τη διαφορά. Ωστόσο, τα επιχειρηματικά μοντέλα που υιοθετούνται μπορούν επίσης να επηρεάσουν την ποσότητα και τη σοβαρότητα ορισμένων κινδύνων.

Στην πραγματικότητα, υιοθετώντας ένα μοντέλο κυκλικής οικονομίας αντί για ένα γραμμικό μοντέλο, μια επιχείρηση μπορεί να απαλλαγεί από κινδύνους.

Διαφορετικά από μια επιχείρηση με γραμμικό μοντέλο, μια επιχείρηση κυκλικής οικονομίας επιδιώκει τη σταδιακή απομάκρυνση των πεπερασμένων πόρων από τις δραστηριότητές της.

Αυτό σημαίνει ότι πρέπει να επενδύετε σε αγαθά μακράς διάρκειας κατασκευασμένα από ανακυκλώσιμα υλικά, να τα διατηρείτε σε χρήση για μεγάλο χρονικό διάστημα μέσω αποτελεσματικής συντήρησης και επισκευής ή να εγγυάστε ηθικές διαδικασίες για το τέλος του κύκλου ζωής τους, ώστε να παράγονται ελάχιστα έως καθόλου απόβλητα. Περιλαμβάνει επίσης, για παράδειγμα, την ανάπτυξη προϊόντων και επιχειρηματικών μοντέλων που εξαλείφουν τα απόβλητα από τη σύλληψη, τη μείωση της χρήσης πρώτων υλών και τον προγραμματισμό της επιστροφής/ανάκτησης προϊόντων και συσκευασιών.



Αυτό σημαίνει ότι η εφαρμογή μέτρων κυκλικής οικονομίας σε μια επιχείρηση, μπορεί να συμβάλει στη μείωση του κόστους, μειώνοντας κατά συνέπεια τον κίνδυνο να μην υπάρχουν αρκετοί πόροι ή να μην πληρωθούν τα χρέη.



Επιπλέον, είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι οι καταναλωτές δείχνουν ολοένα και περισσότερο προτίμηση στις βιώσιμες επιχειρήσεις που συμμορφώνονται με τις ηθικές αρχές. Με, μερικές φορές, οι επιχειρήσεις που δεν ακολουθούν βιώσιμες πρακτικές να υπόκεινται σε μποϊκοτάζ.

[Πηγή: Εικόνες: Blue Planet Studio in Getty Images
Παρακαλώ αποκλείστε το αν το άρθρο είναι πολύ μεγάλο ή αν δεν επιτρέπονται εικόνες από το getty images (είναι διαθέσιμο σε εμάς μέσω του canva pro)]

ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΣΕ ΝΕΟΣΥΣΤΑΤΕΣ ΚΑΙ ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Ο επιχειρηματικός κίνδυνος είναι κάθε πιθανή πηγή αβεβαιότητας στα διάφορα στάδια μιας επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Είναι οι εξωτερικοί ή εσωτερικοί παράγοντες που μπορεί να δημιουργήσουν κάποια απώλεια ή να εμποδίσουν τη συνέχιση μιας παραγωγικής δραστηριότητας.

Ο κίνδυνος είναι, επομένως, μια απειλή που πρέπει να εξουδετερωθεί ή να ελεγχθεί και, για να είναι αυτό δυνατό, πρέπει να έχει προηγουμένως εντοπιστεί.

Παρόλο που κίνδυνοι υπάρχουν και στις καθιερωμένες επιχειρήσεις, οι νέες επιχειρήσεις κυκλικής οικονομίας ή οι ήδη υπάρχουσες επιχειρήσεις που μεταβαίνουν σε ένα μοντέλο κυκλικής οικονομίας είναι πιο επιρρεπείς σε κινδύνους. Επομένως, είναι σημαντικό να αναλύονται οι κίνδυνοι αυτοί κατά την ανάπτυξη της επιχείρησης.

Χρηματοοικονομικός κίνδυνος

Πρόκειται για έναν κίνδυνο που είναι εγγενής στη χρηματοοικονομική διαχείριση της επιχείρησης. Μπορεί να είναι συναλλαγματικός κίνδυνος, κίνδυνος να μην έχει η επιχείρηση επαρκή κεφάλαια για να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της βραχυπρόθεσμα (κίνδυνος ρευστότητας), κίνδυνος αύξησης των επιτοκίων, μεταξύ άλλων.

Περιβαλλοντικός κίνδυνος

Σχετίζεται με το περιβάλλον στο οποίο αναπτύσσεται η εταιρεία. Μπορεί να αναφέρεται στη φύση, για παράδειγμα, όταν οι εταιρείες εξόρυξης δραστηριοποιούνται σε ένα κοίτασμα, διατρέχοντας τον κίνδυνο κάποιας διαρροής ως αποτέλεσμα της εξορυκτικής δραστηριότητας. Ομοίως, αυτό το είδος κινδύνου μπορεί να συνδέεται με τον κοινωνικό κίνδυνο, για παράδειγμα, η εταιρεία μπορεί να αντιμετωπίσει την αντίδραση των κατοίκων της περιοχής όπου σκοπεύει να κατασκευάσει ένα νέο εργοστάσιο ή εγκατάσταση.

Κίνδυνοι αγοράς



Οι οργανισμοί πρέπει να έχουν επίγνωση των εξελίξεων της αγοράς καθώς και του τρόπου με τον οποίο οι εξωτερικές επιρροές, όπως οι συναλλαγματικές ισοτιμίες, οι αλλαγές στην παγκόσμια πολιτική και οι παγκόσμιες κρίσεις, ενδέχεται να επηρεάσουν τις δραστηριότητές τους.

Με την παρακολούθηση των παραγόντων της αγοράς, τον εντοπισμό των κινδύνων και την ανάπτυξη μιας στρατηγικής για την αντιμετώπισή τους στο μέλλον, ο κίνδυνος αυτός μπορεί να μειωθεί.

Πολιτικός κίνδυνος

Αναφέρεται στους κινδύνους που σχετίζονται με το πολιτικό περιβάλλον. Μπορεί να είναι μέτρα που λαμβάνονται από τις αρχές ή την κυβέρνηση, όπως αυξήσεις φόρων, ή ενέργειες που έρχονται αντιμέτωπες με το κράτος, όπως τρομοκρατικές επιθέσεις.

Κίνδυνοι φήμης

Η φήμη είναι κάτι που, όταν κλονιστεί, είναι δύσκολο να ανακάμψει. Πόσο μάλλον όταν μιλάμε για μικρότερες εταιρείες, οι οποίες δεν έχουν τα χρήματα να επενδύσουν σε ενέργειες μάρκετινγκ που μπορούν να αντιστρέψουν την κατάσταση και να κάνουν τον οργανισμό να ανακτήσει την αξιοπιστία του

Μια συμβουλή για την παρακολούθηση των κινδύνων φήμης και την αποτροπή τους είναι η εφαρμογή των αρχών της εταιρικής διακυβέρνησης.



A black and white photograph of two people walking away from the camera in a long, brightly lit hallway. The floor is made of cobblestones, and the walls are made of large, light-colored tiles. Long, dark shadows are cast on the floor by the people and the walls, extending towards the camera. The lighting is very bright, creating a high-contrast scene.

Νομικοί κίνδυνοι

Πρόκειται για κινδύνους που συνδέονται με το κανονιστικό πλαίσιο στο οποίο δραστηριοποιείται η εταιρεία. Για παράδειγμα, μπορεί να πρόκειται για αυστηρότερα πρότυπα που επιβάλλονται στην εμπορία των τροφίμων και τα οποία απαιτούν από την επιχείρηση να επενδύσει για να προσαρμοστεί στις νέες απαιτήσεις. Οι κίνδυνοι αυτοί συνήθως συμβαδίζουν με τους πολιτικούς κινδύνους.

Λειτουργικοί κίνδυνοι

Προβλήματα σε ομάδες, αστοχίες σε διαδικασίες, συστήματα και μηχανήματα μπορούν να επηρεάσουν την επιχείρησή σας.

Ο εντοπισμός, η μέτρηση, η παρακολούθηση και η διαχείριση του λειτουργικού κινδύνου είναι υψίστης σημασίας. Είναι απαραίτητο η εταιρεία να καθιερώσει ισχυρές και αποτελεσματικές επιχειρησιακές διαδικασίες. Αυτό περιλαμβάνει τον καθορισμό ρόλων και αρμοδιοτήτων και τον κατάλληλο έλεγχο των μηχανισμών.

ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Τι είναι η ανάλυση κινδύνου;

Η εκτίμηση της πιθανότητας να συμβεί ένα συμβάν και των πιθανών συνεπειών του είναι απαραίτητη για τη χάραξη μιας στρατηγικής πρόληψης που θα δίνει προτεραιότητα στους πιο πιθανούς ή δυνητικά σοβαρούς κινδύνους. Η διενέργεια ανάλυσης κινδύνου θα σας επιτρέψει να κατανοήσετε ποια μέτρα πρέπει να ληφθούν για την αποφυγή του προβλήματος, καθώς και να βοηθήσετε στη δημιουργία σχεδίων έκτακτης ανάγκης.

Ταξινόμηση κινδύνου

Η ανάλυση κινδύνων απαιτεί την ταξινόμηση των κινδύνων προτεραιότητας. Η ανάλυση κινδύνου ταξινομεί τους κινδύνους μιας επιχείρησης λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες της επιχείρησης. Οι δύο κύριες ταξινομήσεις περιλαμβάνουν την πιθανότητα εμφάνισης του κινδύνου και τη σοβαρότητα των επιπτώσεών του.

- Πιθανότητα κινδύνου

Η ανάλυση αυτή εξετάζει την πιθανότητα εμφάνισης ενός ζημιογόνου γεγονότος. Μπορεί να ταξινομήσει τους κινδύνους σε:

Πολύ χαμηλή - Η πιθανότητα να συμβεί ένα συγκεκριμένο γεγονός είναι περισσότερο θεωρητική παρά πρακτική.

Χαμηλή - Πρόκειται για περιστατικά που δεν αναμένονται αλλά είναι πιθανά.

Μέτρια - Περιστατικά που, παρά τη χαμηλή τους πιθανότητα, δεν μπορούν να αγνοηθούν.

Υψηλή - Αναμένεται να συμβεί τουλάχιστον μία φορά.

Πολύ υψηλό - Αναμένεται να συμβεί αρκετές φορές.



- Σοβαρότητα των κινδύνων

Ένας κίνδυνος μπορεί να ταξινομηθεί ανάλογα με τη σοβαρότητα των συνεπειών του. Η σοβαρότητα των συνεπειών ενός συγκεκριμένου γεγονότος μπορεί να χωριστεί σε:

Καταστροφική - Αυτή είναι η υψηλότερη βαθμολογία στην κλίμακα. Μπορεί να περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, σοβαρά ατυχήματα στα οποία εμπλέκονται εργαζόμενοι, ανεπανόρθωτες ζημιές στο περιβάλλον, υψηλές οικονομικές απώλειες, ολική απώλεια εξοπλισμού ή εγκαταστάσεων.

Κρίσιμα - Πρόκειται για συμβάντα που προκαλούν σοβαρούς τραυματισμούς και ανικανότητες εργαζομένων, μερική απώλεια εξοπλισμού, σοβαρές ζημιές στις εγκαταστάσεις και το περιβάλλον και μεγάλες οικονομικές απώλειες.

Οριακά - Μπορεί να προκαλέσουν ελαφρά μερική αναπηρία στον τραυματισμένο εργαζόμενο, ελαφρά ζημιά στον εξοπλισμό ή τις εγκαταστάσεις της εταιρείας. Στην περίπτωση ζημιών στο περιβάλλον, αυτές είναι εύκολα ανακτήσιμες και οι οικονομικές απώλειες που προκαλούνται από το συμβάν είναι μικρές.

Αμελητέα - Περιλαμβάνουν συμβάντα που δεν είναι επιβλαβή για το περιβάλλον, αλλά μπορεί να προκαλέσουν μικρές ζημιές στον εξοπλισμό ή μικρούς τραυματισμούς σε έναν εργαζόμενο, με άμεση επιστροφή στην εργασία μετά από ιατρική περίθαλψη.



Διεξαγωγή ανάλυσης κινδύνου

Δύο σημαντικά στοιχεία μιας ανάλυσης κινδύνου είναι τα βήματα που πρέπει να ακολουθηθούν και τα εργαλεία που πρέπει να χρησιμοποιηθούν. Αυτά θα λειτουργήσουν ως θεμέλιο για τον εντοπισμό πιθανών κινδύνων και τη λήψη στρατηγικών μέτρων για την αποτροπή πιθανών προβλημάτων.

Βήμα 1. Προσδιορισμός των πιθανών κινδύνων

Βήμα 2. Αξιολόγηση και ιεράρχηση των κινδύνων

Βήμα 3. Λήψη απόφασης για προληπτικά μέτρα

Βήμα 4. Ανάληψη δράσης

Βήμα 5. Παρακολούθηση και επανεξέταση

Τα πιο συνηθισμένα εργαλεία που χρησιμοποιούνται για την ανάλυση κινδύνου είναι:

- [Πίνακας κινδύνου](#)
- [Δέντρο αποφάσεων](#)
- [Ανάλυση τρόπων αστοχίας και επιπτώσεων \(FMEA\)](#)
- [Μοντέλο Bowtie](#)



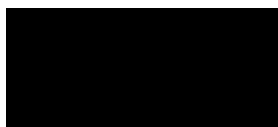
ΣΧΕΔΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Ένα καλά μελετημένο σχέδιο διαχείρισης κινδύνων μπορεί να κάνει μεγάλη διαφορά και να αποτελέσει την απάντηση για τον μετριασμό των κινδύνων μιας επιχείρησης.

Μια στρατηγική διαχείρισης κινδύνων χωρίζεται σε διάφορα στάδια με σκοπό τον εντοπισμό, την ανάλυση, την αντιμετώπιση και την παρακολούθηση πιθανών κινδύνων. Για να αναπτύξετε μια στρατηγική αντιμετώπισης των κινδύνων που έχουν εντοπιστεί, πρέπει πρώτα να πραγματοποιήσετε μια ανάλυση κινδύνου.

Το σχέδιο διαχείρισης κινδύνων δεν πρέπει να παραμερίζεται αμέσως μετά την ολοκλήρωσή του. Πολλοί από τους κινδύνους θα εξακολουθήσουν να υφίστανται, έστω και με μειωμένο αντίκτυπο, και πρέπει να συνεχίσουν να παρακολουθούνται για την εφαρμογή διορθωτικών ενεργειών το συντομότερο δυνατό. Είναι απαραίτητο να διατηρείται μια συνεχής αξιολόγηση του σχεδίου για να γίνει κατανοητό πόσο αποτελεσματικές ήταν οι διαδικασίες που υιοθετήθηκαν και πόσο μειώθηκαν οι πιθανότητες και οι επιπτώσεις των κινδύνων.

[video: <https://www.youtube.com/watch?v=9MAHX2Wv8pk>]



ΤΕΛΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

Ανάλυση κινδύνου

ΣΤΟΧΟΣ ΤΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ:

Με αυτή τη δραστηριότητα, θα προβληματιστείτε σχετικά με τους κινδύνους της επιχείρησής σας διεξάγοντας μια ανάλυση κινδύνων.

ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟΣ ΧΡΟΝΟΣ:

90 λεπτά

ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΥΛΙΚΑ:

Συσκευή με πρόσβαση στο Διαδίκτυο για έρευνα
Λογισμικό γραφής ή προμήθειες, ή λογισμικό/εργαλείο σχεδιασμού

ΜΟΡΦΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ:

Γραπτό έγγραφο ή παρουσίαση

ΒΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

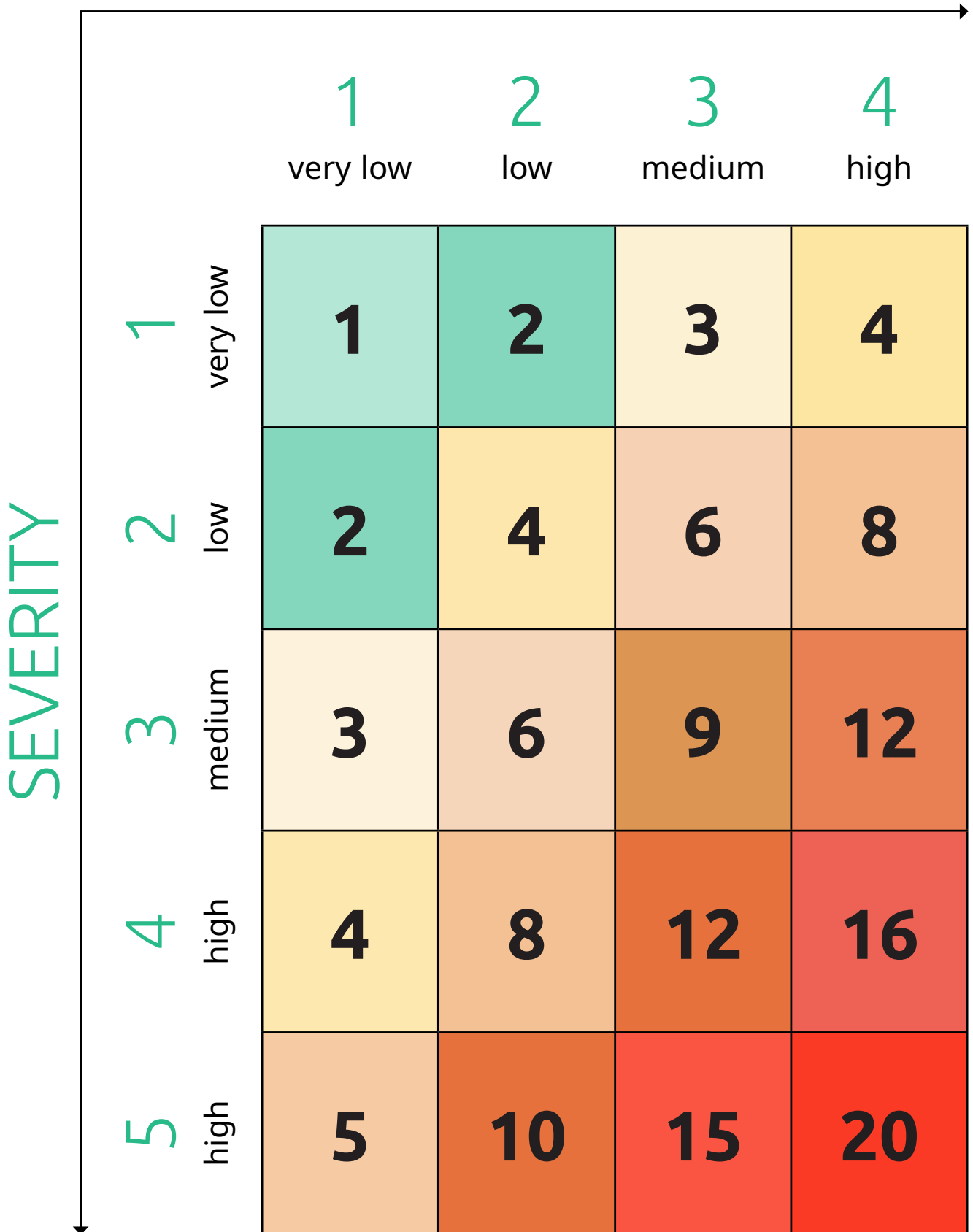
Χρησιμοποιώντας τον παρακάτω πίνακα καινοτομίας, κάντε μια ανάλυση κινδύνου για την επιχείρησή σας ή την επιχειρηματική σας ιδέα. Σημειώστε όλους τους πιθανούς κινδύνους, βαθμολογώντας την πιθανότητα και τη σοβαρότητά τους, σύμφωνα με τον πίνακα. Στη συνέχεια, βάλτε τους κινδύνους σε σειρά προτεραιότητας (από το πιο πιθανό να συμβεί και να προκαλέσει μεγαλύτερη ζημιά έως το λιγότερο πιθανό να συμβεί και να προκαλέσει μικρότερη ζημιά).

Ολοκληρώστε γράφοντας μια σύντομη έκθεση ή δημιουργώντας μια οπτική παρουσίαση για τα ευρήματά σας.

Πρόσθετη προαιρετική εργασία: βρείτε στρατηγικές που μπορείτε να εφαρμόσετε για να μετριάσετε κάθε έναν από τους κινδύνους.



SEVERITY



ΤΕΛΙΚΗ ΔΟΚΙΜΗ

Αυτό το κουίζ έχει ως στόχο να αξιολογήσει τις γνώσεις σας σχετικά με τη Διαχείριση Κινδύνου μετά την ολοκλήρωση του EduZine. Ελέγξτε πόσα έχετε μάθει από την άσκηση αυτοαξιολόγησης στην αρχή.

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScEE3ZJEb8TfVi0D8mzQMj5FSMMIkX_Vv00UB0HxAu0sed1A/viewform



ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΑΝΑΓΝΩΣΗ ΚΑΙ ΠΟΡΟΙ

Τι είναι η διαχείριση κινδύνων

<https://www.ibm.com/topics/risk-management>

Νέα έρευνα δείχνει ότι η κυκλική οικονομία έχει αποτέλεσμα την απομείωση του κινδύνου και οδηγεί σε ανώτερες αποδόσεις προσαρμοσμένες στον κίνδυνο

<https://ellenmacarthurfoundation.org/news/new-research-shows-that-the-circular-economy-has-a-de-risking-effect-and>

Επιχειρηματικός κίνδυνος

<https://corporatefinanceinstitute.com/resources/knowledge/finance/business-risk/>

Τρεις επιταγές για τις επιχειρήσεις ώστε να μετριάσουν τους κινδύνους και να ευδοκιμήσουν σε έναν αβέβαιο κόσμο

<https://www.weforum.org/agenda/2022/04/three-business-imperatives-to-thrive-in-an-uncertain-world?>

Εκτίμηση κινδύνου

<https://safetyculture.com/topics/risk-assessment/>

Σχεδιασμός διαχείρισης κινδύνων

<https://opentextbc.ca/projectmanagement/chapter/chapter-16-risk-management-planning-project-management/>





LEARNING CIRCLE



cantabria
perma
cultura



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



"The European Commission's support of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission can not be held responsible for any use which may be made of the information therein." Project Number: 2020-1-UK01-KA226-VET-094435