

# GESTIÓN DE RIESGOS

MITIGACIÓN DE RIESGOS EN SU NEGOCIO



# CONTENIDO

|  |           |
|--|-----------|
| Introducción _____                                   | <b>3</b>  |
| resultados de aprendizaje esperados _____            | <b>4</b>  |
| Ejercicio de autorreflexión _____                    | <b>5</b>  |
| Gestión de Riesgos y Economía Circular _____         | <b>6</b>  |
| Riesgos en empresas emergentes y en transición _____ | <b>9</b>  |
| Análisis de riesgo _____                             | <b>13</b> |
| Plan de gestión de Riesgos _____                     | <b>17</b> |
| Tarea de evaluación final _____                      | <b>19</b> |
| Examen final _____                                   | <b>22</b> |
| Más lecturas y recursos _____                        | <b>24</b> |



# INTRODUCCIÓN

¿Qué es un negocio sin algunos riesgos? Los riesgos son una parte inevitable del desarrollo de un negocio. En este video y Eduzine, aprenderá cómo la economía circular puede ayudar en la mitigación de riesgos, el análisis de riesgos y los planes de gestión de riesgos, entre otras cosas.



# RESULTADOS DE APRENDIZAJE ESPERADOS

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>CONOCIMIENTO</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Conocimiento de la capacidad de la innovación de la economía circular para reducir el riesgo de una empresa.</li><li>• Conocimiento de los riesgos a los que se han enfrentado las empresas emergentes y en transición en la economía circular y cómo los han gestionado.</li><li>• Conocimiento de conceptos/herramientas/procesos para el análisis y la gestión de riesgos a nivel de empresas emergentes y maduras</li></ul> |
| <b>HABILIDADES</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Enumere 3 riesgos clave para una empresa emergente de economía circular y 3 riesgos clave para una empresa en transición y formas de superarlos.</li><li>• Desarrolle un análisis de riesgos y un plan de gestión de riesgos para su propio negocio</li></ul>   |
| <b>ACTITUDES</b>    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Apreciación del contexto más amplio y los riesgos asociados con la operación comercial no sostenible</li><li>• Abierto a identificar, tomar y mitigar riesgos</li><li>• Dispuesto a adoptar un enfoque flexible y práctico de los riesgos.</li></ul>  |



# EJERCICIO DE AUTORREFLEXIÓN

Este ejercicio de autoevaluación lo ayudará a reflexionar sobre cuál es su conocimiento actual sobre la gestión de riesgos.

[Haga clic aquí para ver el ejercicio.](#)



# GESTIÓN DE RIESGOS Y ECONOMÍA CIRCULAR

La Gestión de Riesgos es un proceso de identificación, análisis y propuesta de soluciones a los posibles riesgos a los que está expuesta una empresa. Se utiliza dentro de las organizaciones y empresas para anticipar situaciones que pueden comprometer el desarrollo de la empresa. Este proceso identifica los puntos de vulnerabilidad y define las contramedidas apropiadas. Una empresa necesita una buena gestión del riesgo, ya que así podemos tomar medidas para evitar pérdidas.

Cualquier esfuerzo empresarial tiene riesgos. La capacidad de detectarlos y mitigarlos es lo que marca la diferencia. Sin embargo, los modelos de negocio adoptados también pueden tener un impacto en la cantidad y gravedad de ciertos riesgos.

De hecho, al adoptar un modelo de economía circular en lugar de uno lineal, una empresa puede reducir sus riesgos.

A diferencia de un negocio con un modelo lineal, uno de economía circular busca eliminar gradualmente los recursos finitos de sus operaciones.

Esto significa invertir en bienes duraderos hechos de materiales reciclables, manteniéndolos en uso durante mucho tiempo a través de un mantenimiento y reparación efectivos o garantizando procedimientos éticos al final de su vida útil de modo que se produzca poco o ningún desperdicio. También incluye, por ejemplo, desarrollar productos y modelos de negocio que eliminen los residuos desde la concepción, reducir el uso de materias primas y planificar la devolución/recuperación de productos y embalajes.



Esto significa que la implementación de medidas de economía circular en un negocio puede ayudar a reducir los costos y, en consecuencia, disminuir el riesgo de no tener suficientes recursos o incumplir con la deuda.



Adicionalmente, es importante señalar que los consumidores muestran cada vez más preferencia por negocios sustentables que cumplan con principios éticos. A veces, las empresas que no siguen prácticas sostenibles son objeto de boicots.



# **RIESGOS EN EMPRESAS EMERGENTES Y EN TRANSICIÓN**

Un riesgo empresarial es toda fuente posible de incertidumbre en las diferentes etapas de una actividad empresarial.

Son los factores externos o internos que pueden generar algún tipo de pérdida o impedir la continuación de una actividad productiva.

Un riesgo es, por tanto, una amenaza a ser neutralizada o controlada y, para que ello sea posible, debe estar previamente identificada.

Aunque también existen riesgos en las empresas establecidas, las nuevas empresas de economía circular o las empresas ya existentes en transición a un modelo de economía circular son más propensas al riesgo. Es, por tanto, importante que estos riesgos sean analizados a la hora de desarrollar el negocio.

### **Riesgo financiero**

Es un riesgo inherente a la gestión financiera del negocio. Puede ser un riesgo de tipo de cambio, riesgo de que la empresa no tenga fondos suficientes para cumplir con sus obligaciones en el corto plazo (riesgo de liquidez), riesgo de aumento de las tasas de interés, entre otros.

### **Riesgo ambiental**

Está relacionado con el entorno donde se desarrolla la empresa. Puede referirse a la naturaleza, por ejemplo, cuando las empresas mineras operan en un yacimiento, corriendo el riesgo de alguna fuga como resultado de la actividad extractiva. Del mismo modo, este tipo de riesgo puede estar vinculado al riesgo social, por ejemplo, la empresa puede enfrentar la oposición de los residentes en el área donde pretende construir una nueva fábrica o instalación.



## Riesgos de mercado

Las organizaciones deben estar al tanto de los desarrollos del mercado y de cómo las influencias externas, como las tasas de cambio de moneda, los cambios en la política global y las crisis globales, pueden afectar sus operaciones.

Este riesgo puede reducirse si se vigilan los factores del mercado, se detectan peligros y se desarrolla una estrategia para enfrentarlos en el futuro.

## Riesgo político

Se refiere a los riesgos relacionados con el entorno político. Pueden ser medidas tomadas por las autoridades o el gobierno, como aumentos de impuestos, o acciones que confrontan al estado, como ataques terroristas.

## Riesgos reputacionales

La reputación es algo que, una vez sacudido, es difícil de recuperar. Más aún cuando hablamos de empresas más pequeñas, que no tienen dinero para invertir en acciones de marketing que puedan revertir la situación y hacer que la organización recupere credibilidad.

Un consejo para ayudar a monitorear los riesgos reputacionales y evitar que ocurran es implementar los principios de Gobierno Corporativo.



A black and white photograph of two people walking away from the camera in a long, narrow tunnel. The floor is made of cobblestones, and the walls are smooth. Long, dark shadows are cast on the floor, extending from the people towards the viewer. The lighting is dramatic, with strong highlights and deep shadows.

## **Riesgos legales**

Son riesgos ligados al marco regulatorio en el que opera la compañía. Por ejemplo, pueden ser estándares más estrictos los que se imponen en la comercialización de alimentos, y que requieren que el negocio invierta para adaptarse a los nuevos requerimientos. Estos riesgos suelen ir de la mano de los políticos.

## **Riesgos operativos**

Problemas en equipos, fallas en procesos, sistemas y máquinas pueden afectar su negocio. La identificación, medición, seguimiento y gestión del riesgo operacional es de suma importancia. Es fundamental que la empresa establezca procesos operativos sólidos y eficientes. Esto incluye definir roles y responsabilidades y tener un control apropiado sobre los mecanismos.

# ANÁLISIS DE RIESGO

## ¿Qué es un análisis de riesgos?

Evaluar la probabilidad de ocurrencia de un evento y sus posibles consecuencias es fundamental para establecer una estrategia de prevención que priorice los riesgos más probables o potencialmente graves. Realizar un análisis de riesgos le permitirá comprender qué medidas se deben tomar para evitar el problema, además de ayudar a establecer planes de emergencia.

## Clasificación de riesgo

Un análisis de riesgos requiere que se realice una clasificación de los riesgos prioritarios. El análisis de riesgos clasifica los riesgos de un negocio teniendo en cuenta las necesidades de la empresa. Las dos clasificaciones principales incluyen la posibilidad de que ocurra el riesgo y la gravedad de su impacto.

- **Probabilidad de riesgo**

Este análisis considera la posibilidad de que ocurra un evento dañino. Puede clasificar los riesgos en:

Muy bajo- La probabilidad de que suceda un evento en particular es más teórica que práctica.

Bajo- Son sucesos que no se esperan pero que son posibles.

Medio- Sucesos que, a pesar de su baja probabilidad, no pueden ser ignorados.

Alto- Se espera que ocurra al menos una vez.

Muy alto- Se espera que ocurra varias veces.

- **Gravedad de los riesgos**

Un riesgo puede clasificarse según la gravedad de sus consecuencias. La severidad de los efectos de un evento



dado se puede dividir en:

Catastrófico- Esta es la calificación más alta en la escala. Puede incluir accidentes severos que involucren a los empleados, daños irreparables al medio ambiente, pérdidas económicas elevadas, pérdida total de equipos o instalaciones, entre otros.

Crítico- Son eventos que generan graves lesiones e incapacidades de los trabajadores, pérdida parcial de equipos, daños graves a las instalaciones y al medio ambiente, y cuantiosas pérdidas económicas.

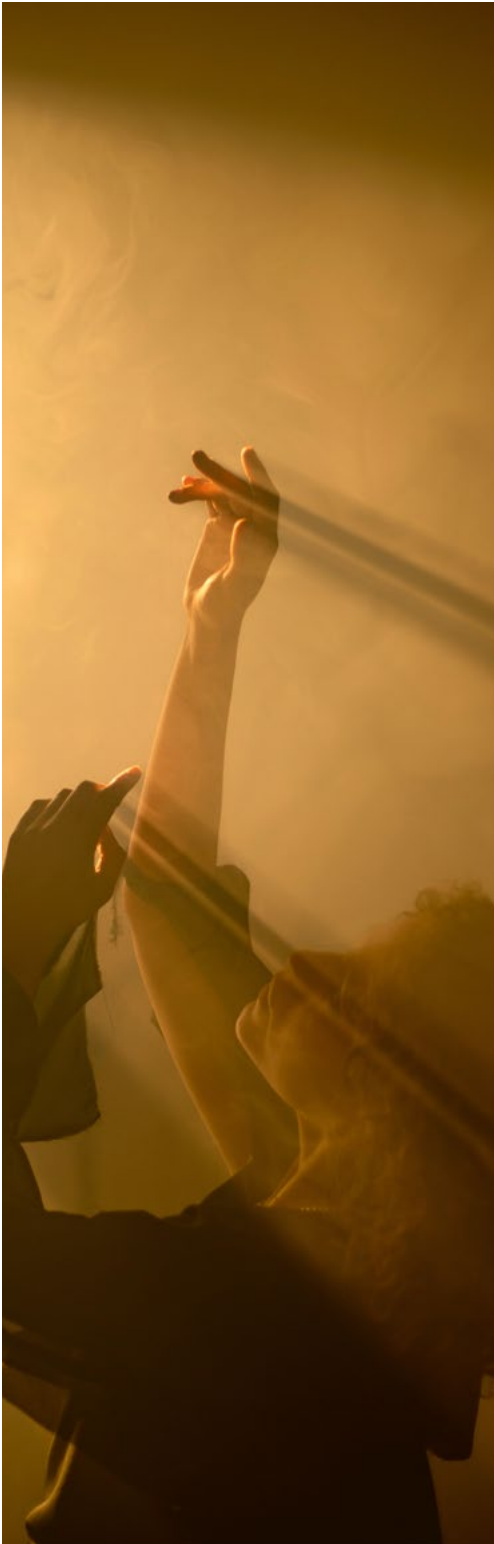
Marginal- Pueden generar una invalidez parcial leve al trabajador accidentado, daños leves a los equipos o instalaciones de la empresa. En el caso de daños al medio ambiente, estos son fácilmente recuperables, y las pérdidas económicas ocasionadas por el evento son pequeñas.

Despreciable- Incluyen eventos que no son dañinos para el medio ambiente pero que pueden causar daños menores a los equipos o lesiones menores a un trabajador, con reincorporación inmediata al trabajo después de la atención médica.



## Realización de un análisis de riesgos

Dos componentes importantes de un análisis de riesgos son los pasos a seguir y las herramientas que se utilizarán. Estos funcionarán como una base para detectar riesgos potenciales y tomar medidas estratégicas para evitar cualquier problema potencial.



**Paso 1.** Identificar los riesgos potenciales

**Paso 2.** Evaluación y priorización de riesgos

**Paso 3.** Decidir sobre las medidas preventivas

**Etapa 4.** Tomando acción

**Paso 5.** Seguimiento y revisión

Las herramientas más comunes utilizadas para el análisis de riesgos son:

- [Matriz de riesgo](#)
- [Árbol de decisión](#)
- [Análisis de modos y efectos de falla \(FMEA\)](#)
- [Modelo pajarita](#)



# PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS

Un plan de gestión de riesgos bien pensado puede marcar una gran diferencia y ser la respuesta para mitigar los riesgos de un negocio.

Una estrategia de gestión de riesgos se divide en diferentes pasos con el propósito de detectar, analizar, abordar y monitorear los riesgos potenciales. Para desarrollar una estrategia que aborde los riesgos identificados, primero debe realizar un análisis de riesgos.

El plan de gestión de riesgos no debe dejarse de lado inmediatamente después de su conclusión. Muchos de los riesgos seguirán existiendo, aunque con un impacto reducido, y deben seguir siendo monitoreados para implementar sus acciones correctivas lo antes posible. Es fundamental mantener una evaluación constante del plan para comprender cuán efectivos han sido los procesos adoptados y cuánto se ha reducido la probabilidad y el impacto de los riesgos.



# TAREA DE EVALUACIÓN FINAL

## **TÍTULO DE LA TAREA:**

Análisis de riesgo

## **OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD:**

Con esta actividad reflexionarás sobre los riesgos de tu negocio realizando un análisis de riesgos.

## **TIEMPO REQUERIDO:**

90 minutos

## **MATERIALES NECESARIOS:**

Dispositivo con acceso a Internet para investigación  
Software o suministros de escritura, o software/herramienta de diseño

## **FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN:**

Documento escrito o presentación

## **PASOS PARA COMPLETAR LA TAREA:**

Usando la matriz de innovación a continuación, haga un análisis de riesgo para su negocio o idea de negocio. Anote todos los riesgos potenciales, calificando su probabilidad y severidad, de acuerdo con la matriz. Luego, ordene los riesgos por prioridad (desde los más probables de ocurrir y causar más daño hasta los menos probables de ocurrir y causar menos daño).

Termine escribiendo un breve informe o creando una presentación visual sobre sus hallazgos.

Tarea opcional adicional: encuentra estrategias que puedas implementar para mitigar cada uno de los riesgos.



# SEVERITY

# LIKELEHOOD

|            |   | SEVERITY |     |        |      |    |
|------------|---|----------|-----|--------|------|----|
|            |   | 1        | 2   | 3      | 4    |    |
|            |   | very low | low | medium | high |    |
| LIKELEHOOD | 1 | very low | 1   | 2      | 3    | 4  |
|            | 2 | low      | 2   | 4      | 6    | 8  |
|            | 3 | medium   | 3   | 6      | 9    | 12 |
|            | 4 | high     | 4   | 8      | 12   | 16 |
|            | 5 | high     | 5   | 10     | 15   | 20 |

# EXAMEN FINAL

Este cuestionario tiene como objetivo evaluar su conocimiento sobre la gestión de riesgos al completar el EduZine. Compruebe cuánto ha aprendido desde el ejercicio de autoevaluación al principio.

[Haga clic aquí para ver el ejercicio.](#)



# MÁS LECTURAS Y RECURSOS



¿Qué es la gestión de riesgos?

<https://www.ibm.com/topics/risk-management>

Una nueva investigación muestra que la economía circular tiene un efecto de reducción de riesgos e impulsa rendimientos superiores ajustados al riesgo

<https://ellenmacarthurfoundation.org/news/new-research-shows-that-the-circular-economy-has-a-de-risking-effect-and>

Riesgo del negocio

<https://corporatefinanceinstitute.com/resources/knowledge/finance/business-risk/>

Tres imperativos para que las empresas mitiguen los riesgos y prosperen en un mundo incierto

<https://www.weforum.org/agenda/2022/04/tres-negocios-imperativos-para-prosperar-en-un-mundo-incierto?>

Evaluación de riesgos

<https://safetyculture.com/topics/risk-assessment/>

Planificación de la gestión de riesgos

<https://opentextbc.ca/projectmanagement/chapter/chapter-16-risk-management-planning-project-management/>





# LEARNING CIRCLE



cantabria  
perma  
cultura



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



"The European Commission's support of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission can not be held responsible for any use which may be made of the information therein." Project Number: 2020-1-UK01-KA226-VET-094435